

Kundeninformation zum Datenschutz Beschwerdemanagement



Sehr geehrter Kunde,
sehr geehrte Kundin,
sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Anregung/ Rückmeldung zu den Leistungen unseres ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V. Wir freuen uns, dass Sie damit Ihr grundsätzliches Interesse daran zum Ausdruck bringen, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Als Hilfsorganisation und Wohlfahrtsverband liegt es in unserem im besonderen Interesse, von allen unseren Kunden und Partnern als ein verlässlicher Dienstleister auch im Hinblick auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten erlebt zu werden.

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wozu wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte sich für Sie aus dem neuen Datenschutzrecht ergeben.

Wir werden die von Ihnen mitgeteilten Informationen ausschließlich in der zuständigen Abteilung behandeln.

I. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter sind:

Verantwortlicher:

ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V.
Herderstraße 6
09120 Chemnitz
Vereinsregister/Nr.: 33
Geschäftsführerin: Nadine Hofmann
E-Mailadresse: ov@asb-ov-chemnitz.de

Datenschutzbeauftragter:

Name: Xheni Vasha
Straße Nr.: Am Brauhaus 10
PLZ, Ort, Land: 01099 Dresden
E-Mailadresse: vasha@asb-sachsen.de

II. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz – Neu (BDSG-neu).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt

Kundeninformation zum Datenschutz
Beschwerdemanagement
ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V.

01/2021

Seite 1 von 4

- auf Basis einer Einwilligung (gemäß Artikel 6 Absatz 1a in Verbindung mit Artikel 7 DSGVO)

soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

III. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres Beschwerdemanagements und des bestehenden Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001.

IV: Welche Kategorien von Daten werden wir verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten. Beispiele hierfür sind

- Name
- Adresse bzw. Wohnbereich
- Telefonnummer

IV. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, welche wir von Ihnen telefonisch, persönlich, per Mail, Fax oder Post erhalten.

V. Wer bekommt meine Daten?

Als Dienstleistungserbringer im Gesundheitsbereich unterliegen wir grundsätzlich der Verschwiegenheit über alle kunden-/ patientenbezogenen Tatsachen und Wertungen.

Dabei sind wir uns der besonderen Bedeutung und Sensibilität der uns anvertrauten personenbezogenen Daten bewusst und stellen sicher, dass Ihre Daten nur im unbedingt notwendigen Umfang, vertraulich und im Einklang mit den rechtlichen Bestimmungen verarbeitet und dabei geschützt werden.

Interne Stellen im ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V. erhalten nur Zugriff auf Daten, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dazu zählen in diesem Sinne:

- Geschäftsführung/ Einrichtungsleitung
- Pflegedienstleitung/ Wohnbereichsleitung
- Qualitätsmanagementbeauftragte

Sie sind zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Regelungen belehrt und verpflichtet. Auch weitere Dienstleister (z.B. Re-Zertifizierungs-Unternehmen) können zu diesen Zwecken Einsicht in personenbezogene Daten erhalten, solange dies zur Gewährleistung des Dienstleistungsprozesses notwendig ist und die Verschwiegenheitsverpflichtung eingehalten wird.

VI. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Stellen außerhalb der EU.

VII. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind.

VIII. Über welche Datenschutzrechte verfügen Sie?

Jede betroffene Person hat

- das Recht auf Auskunft (gemäß Artikel 15 DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung der verarbeiteten Daten (gemäß Artikel 16 DSGVO),
- das Recht auf Löschung der Daten (gemäß Artikel 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gemäß Artikel 18 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch (gemäß Artikel 21 DSGVO) sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (gemäß Artikel 20 DSGVO).

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG-neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (gemäß Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu). Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Herr Andreas Schurig

Anschrift: Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Mailadresse: saechsdsb@slt.sachsen.de

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt, also Verarbeitungen vor dem Widerruf davon nicht betroffen sind.

IX. Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die für die Umsetzung unseres Beschwerdemanagements notwendig sind, bilden Basis der Datenerhebung. Ohne diese Daten können wir Ihre Anregung/ Rückmeldung nicht ordnungsgemäß bearbeiten.

X. Welche Sicherheitsmaßnahmen finden beim ASB- Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V. Berücksichtigung?

Der ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V. hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen, entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

XI. Was ist hinsichtlich von Änderungen der Datenschutzerklärung zu beachten?

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

ASB Ortsverband Chemnitz und Umgebung e.V.

Chemnitz, den 01.01.2021